

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление конфликтами в образовательной организации**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Менеджмент в образовании

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Куркина Н.Р. , доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента и экономики образования

Ведяшкина Е. С., главный специалист управления образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 8 от 21.03.2022 года

Зав. кафедрой _____ Куркина Н. Р.



1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование системного видения состояния и перспектив обновления современной российской образовательной практики и педагогической мысли, развивает у магистра исследовательскую мотивацию и позицию в учебно-познавательной и социально-педагогической деятельности, знакомит с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о методах управления ими.

Задачи дисциплины:

- знакомство с различными интерпретациями педагогического конфликта;
- освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии;
- формирование представлений о толковании понятий «педагогический конфликт», «толерантность», «фасилитация», «эмпатия», «конфликтоустойчивость» «конфликтологический стандарт педагогической деятельности», «стратегии разрешения конфликта» в современной педагогической конфликтологии в сравнении с психологической, философской и педагогической интерпретациями.

В том числе воспитательные задачи:

- формирование мировоззрения и системы базовых ценностей личности;
- формирование основ профессиональной культуры обучающегося в условиях трансформации области профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.03.ДВ.01.2 «Управление конфликтами в образовательной организации» изучается на 2 курсе, в 5 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: владение навыками социализации работника в трудовом коллективе образовательной организации

Изучению дисциплины К.М.03.ДВ.01.2 «Управление конфликтами в образовательной организации» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.О.1 Информационные технологии в профессиональной деятельности;

К.М.1 Современные проблемы науки и образования.

Освоение дисциплины К.М.03.ДВ.01.2 «Управление конфликтами в образовательной организации» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

К.М.3 Управление современной образовательной организацией;

К.М.3 Образовательный маркетинг.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Управление конфликтами в образовательной организации», включает: 01 Образование и наука

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	

УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	знать: - информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ; уметь: - взаимодействовать с другими членами коллектива; владеть: - способами обеспечения положительного психологического климата в коллективе, творческое содружество, товарищеское взаимодействие.
УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	знать: - социокультурные традиции различных народов; уметь: - демонстрировать уважительное отношение; - использовать эффективные методы разрешения конфликтов в педагогической среде; владеть: - знаниями исторических этапов развития общества.
УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	знать: - социокультурные особенности людей; уметь: - конструктивно взаимодействовать с людьми; - применять правила бесконфликтного поведения с людьми; владеть: - обеспечивать положительный психологический климат в коллективе, творческое содружество, товарищеское взаимодействие.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Пятый триместр
Контактная работа (всего)	6	6
Лекции	2	2
Практические	4	4
Самостоятельная работа (всего)	62	62
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5 Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Сущность конфликтов в образовательной организации:

Введение в конфликтологию в образовательной организации.

Раздел 2. Управление конфликтами в образовательной организации:

Социально-педагогическое назначение конфликтов в образовательной организации.

52 Содержание дисциплины: Лекции (2 ч.)

Раздел 1. Сущность конфликтов в образовательной организации (2 ч.)

Тема 1. Социально-педагогическое назначение конфликтов в образовательной организации (2 ч.)

Конфликты в структуре социально-гуманитарного знания. Социально-исторические и теоретико-методологические предпосылки формирования конфликтов. Современное состояние и проблемы развития конфликтов. Причины возникновения конфликтов.

53. Содержание дисциплины: Практические (4 ч.)

Раздел 1. Сущность конфликтов в образовательной организации (2 ч.)

Тема 1. Особенности конфликтных ситуаций и условия их возникновения в процессе функционирования образовательной системы. (2 ч.)

1. Сущность конфликта и особенности его проявления в образовательном процессе. Противоречия педагогической деятельности, их объективное и субъективное содержание.

2. Структура и динамика конфликта.

3. Субъекты конфликта. Интересы и потребности в конфликте.

4. Виды межличностных конфликтов в сфере образования.

5. Межгрупповые конфликты в образовании. Мотивационный подход З. Фрейда, К. Лоренца и Л. Берковица в интерпретации межгрупповых конфликтов. Ситуационный подход: эксперименты М. Шерифа и реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла.

6. Когнитивный подход в осмыслении межгрупповых конфликтов.

Раздел 2. Управление конфликтами в образовательной организации (2 ч.)

Тема 2. Управление развитием и предупреждение конфликтов в образовательных системах. (2 ч.)

1. Предупреждение и управление педагогическими конфликтами.

2. Основные приемы прогнозирования конфликта. Урегулирование конфликта. Затухание конфликта. Устранение конфликта. Перерастание в другой конфликт. Исход конфликта. Критерии разрешения конфликта. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Факторы, влияющие на успешность завершения конфликта. Нормативное регулирование конфликтов. Методы нормативной регуляции. Алгоритм разрешения конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Деятельность педагога по разрешению конфликтов.

3. Конфликты педагогов с учащимися как предмет социального и педагогического исследования.

4. Основные причины юношеских конфликтов в образовательных учреждениях. Диагностирование предконфликтной ситуации между педагогами и учащимися. Моделирование, проектирование и конструирования предконфликтной ситуации и, в целом, педагогического конфликта.

5. Педагогические условия разрешения конфликтов на основе их диагностики. Основы регуляции конфликтов в образовательном учреждении.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

61 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый триместр (62 ч.)

Раздел 1. Сущность конфликтов в образовательной организации (31 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Приведите примеры конфликтов в образовательной организации с участием прямых и косвенных участников конфликта.

2. Проанализируйте конфликт из СМИ (один из видов по выбору) по следующей схеме:

- Какие можно выделить основные конфликтные зоны в данной ситуации?
- Какие организационные и социально-психологические причины возникшего конфликта можно выделить в данной ситуации?
- Охарактеризуйте структурные составляющие описанного педагогического конфликта.
- Выделите особенности динамических характеристик конфликта.

- Определите тип данного конфликта, обосновав свой ответ.

3. Рассмотрите и проанализируйте на примерах виды педагогических конфликтов в виде презентации.

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

1. Нарисуйте конфликт.

2. Проведите интервью с письменной фиксацией ответов с 2-3 человеками (среди них должны быть и менеджеры, и рядовые работники) о том:

1) с какими конфликтами им наиболее часто приходится иметь дело на работе;

2) как эти конфликты обычно разрешаются.

3. Анализ результатов самостоятельной работы. На основе собранных данных ответьте на следующие вопросы:

С какой стороной функционирования организации в большей степени связаны выявленные вами конфликты?

Каковы основные причины конфликтов в терминах организационной теории? Как относятся ваши собеседники к конфликтам? Почему?

На ваш взгляд, имеются ли навыки предотвращения, управления, сглаживания, разрешения конфликтов у ваших собеседников, у их руководителей?

4. Охарактеризуйте индустриальный конфликт, трудовой конфликт, забастовку. Назовите известные вам виды:

а) социального протеста:

б) политического протеста:

в) экономического протеста:

г) экологического протеста:

д) духовного протеста:

е) религиозного протеста

5. Назовите виды и формы социального протеста:

а) наиболее эффективные с позиции протестующей стороны;

б) наиболее опасные с позиции стороны, против которой протестуют; в) наиболее продуктивные и вредные для социальной системы.

5. Определите, относится ли к протесту жалоба покупателя на качество товара, качество обслуживания. Обоснуйте ваш ответ. Если да, то какие признаки характеризуют жалобу как протест.

6. Как вы оцениваете типичную бытовую перебранку (ссору) между супругами. Что она означает? (Выбор ответа следует обосновать).

а) автоматическое словесное возражение;

б) принципиальное разногласие по существу проблемы, например, семейного бюджета; г) способ психологической разрядки;

д) перенос собственной несостоятельности на другого человека; е) необходимость защиты собственного достоинства;

ж) направленность на удовлетворение своих справедливых требований; з) нарушение коммуникации;

и) форму повседневного протеста;

к) реализацию гендерной противоположности.

Раздел 2. Управление конфликтами в образовательной организации (62 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Подготовьте эссе на тему «Философские взгляды на проблему развития педагогического конфликта».

2. Раскройте сущность конфликта в обществе. Проанализируйте научные тексты.

3. Представьте классификацию конфликтов в образовательной организации с развернутым психологическим обоснованием каждого из них.

4. Рассмотрите основные этапы возникновения конфликтов в образовательных организациях на конкретных примерах.

Какие методы целесообразно использовать при их разрешении?

5. Рассмотрите нормы деловой этики, направленные на предупреждение конфликтов.

6. Рассмотрите на конкретных примерах «Юмор как средство предупреждения конфликтов».

7. Рассмотрите основные этапы возникновения педагогических конфликтов на конкретных примерах. Какие методы целесообразно использовать при их разрешении?

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

1. Продиагностировать собственную предпочитаемую стратегию поведения в конфликте по Томасу. Какие стратегии преобладают среди студентов группы?

2. Чтобы разрешить внутригрупповой конфликт, руководитель должен: а) уволить провинившегося; б) созвать общее собрание, чтобы наказать виновного; в) попытаться изменить нормы; г) занять сторону нарушителя; д) попытаться выяснить причину происшедшего. Обоснуйте свою точку зрения.

3. Каково значение мониторинга социальной напряженности на предприятии?

4. Разработать систему управления конфликтом в организации (структуру и процедуры для разрешения конфликтов разных типов).

5. Как достоверно оценить характер интересов сторон? Как раскрыть симуляцию подлинных интересов? Что влияет на выбор стратегии в ходе переговоров?

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Государственное управление образованием	УК-5.
3	Экономика и управление в системе образования	УК-5

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции				
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.				
Не находит и не использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	В целом успешно, но бессистемно находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	В целом успешно, но с отдельными недочетами находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	Способен в полном объеме находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	

УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.

Не демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	В полном объеме демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.
---	--	--	--

УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Не умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	В целом успешно, но бессистемно умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Способен в полном объеме толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
---	--	--	---

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый триместр (Зачет, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

1. Раскрыть предмет и метод управления конфликтами в образовательной организации.
2. Определить социально-педагогическое назначение управления конфликтами в образовательной организации.
3. Выявить научные основы конфликтов в образовательной организации его сущность, типы, виды.
4. Охарактеризовать особенности конфликтных ситуаций.
5. Выделить условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы.
6. Охарактеризовать виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребенка.
7. Охарактеризовать виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребенка.
8. Охарактеризовать классификация видов школьных конфликтов.
9. Выделить и охарактеризовать приемы прогнозирования видов конфликта.
10. Выделить и охарактеризовать приемы разрешения видов конфликта.
11. Обосновать систему управления развитием конфликтов в образовательных организациях.
12. Обосновать систему предупреждения конфликтов в образовательных организациях.
13. Охарактеризовать приемы проектирования, конструирования конфликтов в образовательных организациях.
14. Охарактеризовать приемы анализа педагогической деятельности учителем.
15. Определить конфликт, как константу человеческой жизни.
16. Охарактеризовать особенности и виды педагогических конфликтов.
17. Выявите ошибки педагога, приводящие к конфликту.
18. Обосновать конфликтологическую компетентность педагогов общеобразовательной школы.
19. Выявить объективные причины конфликта в образовательных организациях.
20. Обосновать принципы разрешение конфликтной ситуации в педагогическом коллективе.
21. Охарактеризуйте нравственные отношения и нормы в конфликтных ситуациях.
22. Раскрыть роль конфликта в образовательных организациях.
23. Обосновать совокупность принципов педагогической деятельности в конфликтологическом формате.
24. Дать характеристику философии конфликта в образовательных организациях.
25. Дать характеристику конфликтологической культуры педагога.
26. Дать общую характеристику педагогики фасилитации.
27. Раскрыть сущность высказывания «Философствующий педагог – норма или нонсенс».
28. Охарактеризовать смысл и формы рефлексивности в образовательных организациях.
29. Обосновать сущность общения, как источника конфликтов в образовательных организациях.
30. Охарактеризовать основные принципы управления конфликтами в образовательных организациях.

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом. Тестирование
- При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:
 - в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
 - по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
 - в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
 - в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
 - в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Дорофеева, Л.И. Организационное поведение : учебно-методический комплекс / Л.И. Дорофеева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 406 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426938>

2. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

3. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Разделный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 446 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>

4. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 493 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

Дополнительная литература

1. Богомолова, Т.П. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие (курс лекций, проблемно-тематический курс, тесты и практико-ориентированные задания) / Т.П. Богомолова, Э.А. Понуждаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 418 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9883-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498460> (31.05.2019).

2. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О.Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://pedagogy.ru/> - Сайт по педагогике для студентов
2. <http://pedlib.ru> - Педагогическая библиотека
3. <http://scholar.urfu.ac.ru/courses/Technology/index.html> Новые педагогические технологии

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.2 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Мультимедийный класс (№ 112).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№225).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (персональный компьютер 10 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал электронных ресурсов (№ 1016).

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета: автоматизированные рабочие места (компьютер – 12 шт.).

Мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.